

Operatorem niniejszej witryny internetowej jest firma BES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ulicy Juliana Tuwima 8 /1 i 2 woj. śląskie, Polska (zwana dalej „BES”). Firma BES obsługuje, lub w jej imieniu jest obsługiwanych wiele witryn internetowych, spośród których wybrane umożliwiają rejestrację użytkowników lub przekazanie informacji osobistych. Rejestracja może być wymagana w celu uzyskania dostępu do określonych funkcji. Niniejsze zasady ochrony prywatności zawierają informacje dotyczące sposobu wykorzystania danych gromadzonych przez firmę BES oraz możliwości kontaktu z firmą BES w przypadku pytań lub wątpliwości.

1. Jakie rodzaje informacji gromadzi firma BES?

Jeśli użytkownik zdecyduje się na rejestrację w naszych witrynach, firma BES może poprosić go o takie dane, jak nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu. W witrynach internetowych firmy BES mogą znajdować się opcjonalne ankiety wraz z prośbą o wyrażenie opinii na temat różnych usług. Przy pobieraniu zawartości z witryn internetowych firmy BES informacje dotyczące usług dane niezbędne do pobrania informacji są sprawdzane automatycznie. W przypadku używania narzędzi społecznościowych, firma BES zachowuje prawo do przechowywania przesyłanych zawartości i informacji oraz ich monitorowania. Firma BES może także zbierać szczegółowe informacje na temat działań i osobistych preferencji użytkowników odwiedzających jej witryny internetowe (patrz punkt „Pliki cookie” poniżej). Przed przekazaniem firmie BES jakichkolwiek danych osobowych dotyczących innych osób (na przykład w przypadku promocji typu „wyślij znajomemu”) należy zawsze uzyskać wcześniej ich zgodę. Firma BES prosi o sprawdzanie, czy podane dane osobowe są dokładne i aktualne oraz o poinformowanie jej w przypadku jakichkolwiek zmian.

2. Do czego używane są zebrane informacje?

Firma BES wykorzystuje zebrane informacje na kilka różnych sposobów:

- do prowadzenia swoich witryn oraz oferowania za ich pośrednictwem poszukiwanych informacji i usług, w tym materiałów do pobrania, pokojów rozmów, forów dyskusyjnych, promocji i konkursów,
- do obsługi próśb o pomoc techniczną,
- w badaniach wewnętrznych służących ulepszeniu witryn, usług,
- do wysyłania biuletynów informacyjnych i informacji marketingowych dotyczących usług firmy BES oraz ofert, produktów i usług od wybranych firm zewnętrznych, ale tylko w zakresie żądanym przez użytkownika lub dozwolonym przez prawo ,
- do korespondencji administracyjnej (np. w razie zapomnienia hasła),
- do zapobiegania oszustwom i nadużyciom dokonywanym za pośrednictwem witryn internetowych i usług firmy BES, oraz wykrywania tych oszustw i nadużyć.

3. Kto jeszcze ma dostęp do tych informacji?

Do podanych informacji mogą mieć dostęp firmy zależne, lokalni przedstawiciele i inne współpracujące jednostki w zakresie wymaganym przez powierzone im zadania obsługi tych danych dla firmy BES oraz udostępniania wybranych przez użytkownika informacji i usług. Niektóre z tych firm mogą przetwarzać informacje w krajach znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Poziom ochrony prawnej danych w tych krajach może być inny niż w EOG. Użytkownicy, którzy nie wyrażają zgody na przekazywanie swoich informacji w opisany sposób, nie powinni korzystać z witryn internetowych firmy BES.

W wyjątkowych sytuacjach dane osobowe użytkowników mogą zostać ujawnione. Sytuacja taka może zajść, gdy jest to wymagane przez prawo lub gdy konieczna jest ochrona firmy BES lub innych przed nielegalnymi lub szkodliwymi działaniami. W ramach sprzedaży firmy lub restrukturyzacji działalności może dojść do przekazania danych użytkowników.

4. Pliki cookie

W niektórych witrynach internetowych firmy BES można napotkać pliki cookie. Są to małe pliki tekstowe, które witryna wysyła do komputera użytkownika w celu rejestracji jego aktywności online. Pliki cookie mogą być wykorzystywane w celu umożliwienia lepszej personalizacji witryn internetowych, udoskonalenia określonych aspektów ich wykorzystania oraz rejestracji działań prowadzonych online. Obsługę tych plików można wyłączyć w ustawieniach przeglądarki, jednak wówczas niektóre funkcje witryn internetowych mogą przestać być dostępne.

5. Bezpieczeństwo

Firma BES podejmuje wszelkie uzasadnione pod względem handlowym działania mające na celu ochronę danych osobowych użytkowników. Oznacza to m.in. utworzenie odpowiednich zasad i procedur służących ograniczeniu do minimum nieuprawnionego dostępu do danych użytkowników i ryzyka ich ujawnienia. Firma BES nie gwarantuje jednak całkowitego wykluczenia ryzyka nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych przez włamywaczy. Wszelkie hasła do kont należy przechowywać w bezpiecznym miejscu i nie powinno się ich ujawniać innym osobom. Jeśli hasło zostanie wykorzystane w nieuprawniony sposób lub dojdzie do innego zagrożenia bezpieczeństwa, należy natychmiast powiadomić firmę BES o takiej sytuacji. Obszary dostępne w publicznych witrynach internetowych firmy BES są miejscami publicznymi. Nie należy podawać w nich żadnych informacji, które mogłyby posłużyć do identyfikacji użytkownika lub innych osób. Firma BES nie odpowiada za ochronę ani bezpieczeństwo informacji podanych w tych miejscach.

6. Dzieci

Firma BES pragnie rozwiązać obawy rodziców dotyczące wykorzystania danych osobowych ich dzieci. Wszyscy użytkownicy, którzy nie ukończyli 13 lat (w niektórych przypadkach granica wieku może być wyższa), przed podaniem danych osobowych proszeni są o uzyskanie zgody rodzica lub opiekuna prawnego.

7. Kontakt z firmą BES

Użytkownik ma prawo wiedzieć, jakie jego dane osobowe są przechowywane przez firmę i w jaki sposób są przetwarzane. Aby dowiedzieć się, jakie Twoje dane osobowe są przechowywane przez firmę BES, skontaktuj się z nami pod adresem bes@biurobes.pl, BES Sp. z o.o. ul. Juliana Tuwima 8 /1 i 2 41-710 Ruda Śląska , woj.śląskie, Polska, zamieszczając w

nim adres witryny, w której dokonano rejestracji. Należy pamiętać, że firma BES może poprosić użytkownika o potwierdzenie tożsamości i wpłacenie niewielkiej opłaty administracyjnej.